**Анкета выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг ФГАОУ ВО «СГЭУ»**

**1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да

Нет

**2. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да

Нет

**3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?**

**3.1 Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?**

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания))

Нет (не удовлетворен)

**3.2 Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?**

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)

Нет (не удовлетворен)

**3.3 Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?**

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в образовательной организации, наличием одноразовых стаканчиков и пр.)

Нет (не удовлетворен)

**3.4 Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?**

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации, качеству туалетной бумаги и пр.)

Нет (не удовлетворен)

**3.5 Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?**

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений организации)

Нет (не удовлетворен)

**3.6 Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?**

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

Нет (не удовлетворен)

**4. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да

Нет

**5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?**

Да

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

Нет (не удовлетворен)

**6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?**

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

Нет (не удовлетворен)

**7. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?**

Да

Нет

**8. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?**

Да

Возможно

Нет

**9. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?**

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

Нет (не удовлетворен)

**10. Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?**

Да

Нет

**11. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**12. Ваш пол**

Мужской

Женский

**13. Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет):**

**14. Укажите уровень образования**

высшее образование – бакалавриат

высшее образование - специалитет, магистратура

высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации

дополнительное профессиональное образование

**15. Укажите направление подготовки (специальность), по которому(ой) Вы обучаетесь в образовательной организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО ЗАПОЛНЕННУЮ АНКЕТУ НЕОБХОДИМО ПРИСЛАТЬ НА ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС НАЧАЛЬНИКА УПРАВЛЕНИЯ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ Русаковой Е.В. -** [**RusakovaE.V@sseu.ru**](mailto:RusakovaE.V@sseu.ru)